

Allgemeine Buchungs- und Zahlungsbedingungen

Wir weisen darauf hin, dass Casas de Conil für die Eigentümer der Ferienunterkünfte in Spanien ausschließlich als Vermittler tätig ist. Das bedeutet, dass das Vertragsverhältnis immer zwischen dem Eigentümer der Vermietungsimmobilie und dem Kunden besteht. Wir bitten Sie die Mietbedingungen sorgfältig zu lesen. Für Tippfehler oder Zahlendreher in der Beschreibung der Objekte übernehmen wir keine Haftung.

1. Buchung und Reservierung

Sie teilen uns Ihren Buchungswunsch per e-mail, online-Buchungsformular, Fax, Brief oder Telefon mit. Wir sind stets bemüht unsere online-Verfügbarkeits-Anzeige täglich aktuell zu halten. Trotzdem kann es unter Umständen vorkommen, dass Ihr gewünschtes Objekt bereits vorgemerkt ist. Sollte ein Objekt kurzfristig nicht zur Verfügung stehen (z. B. durch eine Baustelle aufgrund eines Wasserschadens) behalten wir uns vor, Ihnen ein gleich- oder höherwertiges Objekt zur Verfügung zu stellen. Innerhalb von 24 h (werktags) erhalten Sie von uns eine Mitteilung ob das angefragte Objekt verfügbar ist. Wenn Sie nun das Objekt sofort buchen, erhalten Sie von uns per Mail Ihre Reiseunterlagen, bestehend aus: Rechnung, unsere Allgemeinen Buchungsbedingungen, Angaben zur Schlüsselübergabe und allgemeine Infos, Wegbeschreibung und Anfahrtspläne.

Durch den Erhalt des auf der Rechnung bzw. Buchungsbestätigung ausgewiesenen Anzahlungs-Betrages kommt der Vertrag zwischen dem Kunden und Casas de Conil im Namen des jeweiligen Eigentümers zustande. Damit akzeptiert der Kunde diese allgemein gültigen Geschäftsbedingungen.

2. Reisepreis, Anzahlung, Zahlung

- 2.1. Nach Erhalt der Buchungsunterlagen ist eine Anzahlung von 30 % des Gesamtpreises (wie in der Rechnung ausgewiesen), aber mindestens € 50,- fällig und innerhalb von 5 Tagen zu bezahlen.
- 2.2. Die Restzahlung ist spätestens 4 Wochen vor Reiseantritt zu begleichen. Liegen zwischen dem Buchungszeitpunkt und dem Anreisetag weniger als 4 Wochen, ist der gesamte Mietpreis auf einmal zu bezahlen.
- 2.3. Die Zahlung kann per Überweisung auf das spanische oder österreichische Konto oder mittels Kreditkarte (VISA oder Mastercard, 4 % Aufschlag – Abwicklung über paypal) erfolgen.
- 2.4. Spanisches oder österreichisches Bankkonto:

Name Bankinstitut: Ibercaja (Caja de Ahorros de Zaragoza, Rioja y Aragón)

Filiale: Conil de la Frontera

Adresse Filiale: C/Rosa de los vientos 30

Kontonummer: IBAN ES69 2085 8270 40 0330000367

BIC: CAZRES2Z

Kontoinhaber: Lisa Wengbauer

Oder österreichische Konto:

Name Bankinstitut: Bank Austria

Kontonummer: 156 9061 4100

IBAN: AT22 1100 0156 9061 4100

Bankleitzahl: 12000

BIC: BKAUATWW

3. Kautio

- 3.1. Mit der Restzahlung ist eine Kautio von in der Regel € 100,- zu hinterlegen. Bei speziellen Objekten kann diese auch höher ausfallen und ist in der Beschreibung extra vermerkt. Bei Hinterlegung per Überweisung oder bar wird die Kautio spätestens 2 Wochen nach Abreise rückerstattet, sobald der ordnungsgemäße Zustand des Objekts bestätigt wurde. Wir möchten darauf hinweisen, dass aus organisatorischen Gründen eine persönliche Abnahme nicht immer möglich ist. Über mögliche Schadensmeldungen oder besondere Verschmutzung werden wir von den Eigentümern und/oder Reinigungspersonal informiert. Eine (teilweise) Einbehaltung der Kautio findet immer erst nach Rücksprache mit dem Kunden statt.
- 3.2. Der Mieter verpflichtet sich, das Objekt in ordentlichem und sauberem Zustand zu hinterlassen, d.h. besenrein = abgewaschenes Geschirr, aufgeräumt, gekehrt, Müll entsorgt. Wenn dies nicht der Fall ist, behalten wir uns vor den entstandenen Mehraufwand für Reinigung von der Kautio einzubehalten.

- 3.3. Die Kaution von in der Regel € 100,- erhöht sich auf den Betrag von € 250,- für den Fall, dass ein Haustier (vorausgesetzt, dass dieses in der jeweiligen Unterkunft gestattet und von Casas de Conil bestätigt wurde) mitgeführt wird. Wir ersuchen Haustiere von Betten und allen Polstermöbeln fern zu halten – auch aus Rücksicht auf nachfolgende Gäste.

4. Stornierung

Stornierungen bedürfen der schriftlichen Form. Im Falle von Rücktritt des Vertrages gelten folgende Stornogebühren:

Bis 61 Tage vor Reiseantritt	25 % des Gesamtpreises
Vom 60. bis 31. Tag	50 % des Gesamtpreises
Vom 30. bis 15. Tag	80 % des Gesamtpreises
Ab dem 14. Tag	95 % des Gesamtpreises

Wir empfehlen dringend den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, z. B. unter www.erv.de (Europäische Reiseversicherung).

5. Umbuchung

Für Umbuchungen verrechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von € 25,-. Eine Umbuchung von einer Ferienunterkunft auf eine andere ist nur bis 60 Tage vor Reiseantritt möglich. Wir weisen darauf hin, dass wir nur als Vermittler tätig sind.

6. Pflichten des Mieters

- 6.1. Die Ferienunterkünfte dürfen ausschließlich nur mit der Anzahl der angemeldeten Personen belegt werden. Bei einer Belegung darüber hinaus gehend, behalten wir uns die Auflösung des Vertrages ohne Anspruch auf Rückerstattung des Reisepreises oder die Einbehaltung der Kaution vor.
- 6.2. Mieter verpflichtet sich die Ferienunterkunft pfleglich zu behandeln. Eventuelle Mängel oder Schäden währe
- 6.3. Eventuelle Mängel müssen Casas de Conil umgehend mitgeteilt werden. Ansprüche seitens des Kunden entstehen nur dann, wenn in einem angemessenen Zeitraum ab der Mitteilung der Mangel nicht beseitigt werden kann und den Ferienaufenthalt beeinträchtigt. Reklamationen, welche erst nach dem Aufenthalt mitgeteilt werden, können für eventuell geforderte Entschädigungszahlungen nicht herangezogen werden. Für den Fall, dass das Mietobjekt (vorübergehend) nicht bewohnbar oder zumutbar ist, ist Casas de Conil berechtigt ein gleichwertiges Objekt als Alternative anzubieten.
- 6.4. Entstandene Schäden müssen Casas de Conil umgehend mitgeteilt werden. Landestypische Beeinträchtigungen wie kurzzeitige Strom – oder Wasserausfall, Ameisen oder anderes Getier sind kein Reklamationsgrund.
- 6.5. Wir weisen darauf hin, dass das Eigentum der Mieter in den Ferienunterkünften nicht versichert ist.

7. Leistungen

- 7.1. Unterkünfte die mit Internet angeboten werden: Internet- oder Telefonanlagen sind nicht Bestandteil des Vertrages. Eine ständig verfügbare Leitung kann nicht garantiert werden. In der Regel sind ADSL oder WIFI-Leitungen vorhanden. Bei möglichen Störungen oder Problemen mit der Verbindung, welche nicht in unserem Einflußbereich liegen, zahlt Casas de Conil bzw. der Vermieter keine Entschädigung.
- 7.2. Bei starkem Wind oder Regen kann es bei SAT-TV Anlagen aufgrund schlechten Empfanges des Signals zu Ausfällen kommen.
- 7.3. Ansprüche aufgrund nicht vertragsgemäß erbrachter Leistung hat der Mieter innerhalb eines Monats nach Ablauf des vertraglich vorgesehenen Mietzeitraumes dem Vermieter schriftlich gelten zu machen. Die genannten Ansprüche gegenüber Casas de Conil verjähren generell nach 6 Monaten nach Ende des vertraglich vereinbarten Mietzeitraumes.

8. An- und Abreise

Die Ferienunterkünfte können prinzipiell ab 17 Uhr bezogen werden und müssen bis spätestens 11 Uhr am Abreisetag geräumt werden. Casas de Conil ist stets bemüht frühere Ankünfte und/oder spätere Abreisen zu ermöglichen, erfordern aber unbedingt vorheriger Absprache (z. B. In der Nebensaison) mit Casas de Conil. Wir bitten um Verständnis wenn dies speziell in der Hochsaison nicht immer möglich ist.

9. Benutzung Pools

Swimmingpools stehen in der Regel von April bis Oktober zur Verfügung. In größeren Apartmentanlagen sind diese meist nur während der Sommersaison (Juni bis September) in Betrieb.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass weder Casas de Conil noch die Hauseigentümer die Haftung und Verantwortung für die Poolbenutzung übernehmen. Kinder sollten auf keinen Fall unbeaufsichtigt in der Nähe von Swimmingpools gelassen werden.